

Master 2^{ème} année mention : sociologie – parcours : chargé(e) d'études sociologiques

Informations générales

Code RNCP : 31499

Date de début et de fin de formation : du 02/09/2026 au 30/06/2027

Nombre d'heures de formation en centre : 374 heures

Modalités d'enseignement : Cours en présentiel

Lieu de formation : Université Clermont Auvergne – UFR Lettres, Cultures et Sciences Humaines – 29 boulevard Gergovia – 63000 CLERMONT-FERRAND

Accessibilité PMR : Accessibilités aux salles de cours via un ascenseur homologué PMR

Capacité d'accueil : 25

Effectif visé en apprentissage : entre 1 et 5 apprenti.e.s

Présentation des objectifs de la formation

Le master de sociologie, « chargé.e d'études sociologiques » vise à répondre à une demande sociale croissante d'expertise dans le domaine sociologique. Les institutions publiques ou privées, dans un souci croissant de prise en compte des besoins des publics et d'évaluation des politiques et stratégies mises en œuvre, font de plus en plus appel à des expertises pour lesquelles les sociologues ont compétence.

Le master a pour objectif de former des chargé.e.s d'études sociologiques. Il offre une formation théorique et méthodologique préparant aux diverses activités des métiers de la sociologie, dans le domaine de la recherche publique mais aussi dans le secteur privé ou parapublic.

Les débouchés professionnels correspondent notamment aux codes ROME suivants :

Conduite d'enquête ([Fiche ROME M1401](#))

Conseil en organisation et management d'entreprise ([Fiche ROME M1402](#))

Études et perspectives socio-économiques ([Fiche ROME M1403](#))

Management et gestion d'enquête ([Fiche ROME M1404](#))

Conception et pilotage de la politique des pouvoirs publics ([Fiche ROME K1401](#))

Développement local ([Fiche ROME K1802](#))

Recherche en sciences de l'homme et de la société ([Fiche ROME K2401](#))

Master 2^{ème} année mention : sociologie – parcours : chargé(e) d'études sociologiques

Public visé et condition d'admissibilité

Le master accueille des étudiants issus d'une licence de sociologie ou d'une licence de sciences sociales (AES, géographie, notamment). Le M2 accueille principalement les étudiants issus du niveau M1

Le recrutement a lieu chaque année sur la **plateforme eCandidat**.

Compétences visées

- Construire un objet de recherche : traduire une commande institutionnelle en question sociologique, construire une problématique, travailler de manière autonome sur un sujet original ;
- Produire un état des lieux : faire une recherche des sources, établir une bibliographie exhaustive, compiler, contextualiser, analyser et synthétiser les travaux antérieurs sur un sujet ;
- Construire des outils adéquats pour répondre à une consigne ou une demande : construire un protocole d'enquête adapté à une question, maîtriser les logiciels informatiques d'analyse de données qualitatives et quantitatives, connaître et mettre en œuvre des principes éthiques adoptés par les sciences sociales dans les champs de la recherche et de l'expertise professionnelle, travailler de façon collaborative, animer un groupe afin d'élaborer une réflexion collective et/ou de mettre en œuvre l'enquête de manière collective ;
- Comprendre et analyser des données quantitatives et qualitatives : manier les concepts sociologiques permettant de comprendre et analyser les données, mettre en œuvre une réflexivité critique sur les données chiffrées et les catégories ordinaires de la pratique, connaître et mettre en œuvre des principes éthiques adoptés par les sciences sociales dans les champs de la recherche et de l'expertise professionnelle, rédiger un rapport d'enquête étayé, illustré, intelligible, être capable de présenter oralement les résultats d'enquête.
- Proposer des actions ou des préconisations à un organisme privé ou public, ou à des collectivités territoriales : Rédiger des préconisations claires et utilisables pour les organismes.

Master 2^{ème} année mention : sociologie – parcours : chargé(e) d'études sociologiques

Programme détaillé

<i>Disciplines du référentiel du diplôme ou du titre / modules d'enseignement</i>	<i>Modalités d'évaluation (Évaluation continue/examen terminal/rapport/soutenance)</i>	<i>Volume horaire</i>	<i>ECTS</i>
Psychosociologie du travail - CM	<i>Évaluation continue</i>	30	6
Droit et éthique dans l'enquête sociologique	<i>Évaluation continue</i>	18	3
Concepts et outils d'analyse de la mobilité	<i>Évaluation continue</i>	18	3
Concepts et outils d'analyse du logement	<i>Évaluation continue</i>	18	3
Concepts et outils d'analyse des questions environnementales	<i>Évaluation continue</i>	18	3
Usage de logiciels professionnels d'enquête	<i>Évaluation continue</i>	18	3
Usage des technologies visuelles dans l'enquête	<i>Évaluation continue</i>	18	3
Préparation à l'insertion professionnelle	<i>Évaluation continue</i>	18 + 30h étud.	3
Anglais	<i>Évaluation continue</i>	18	3
Exclusion, insertion et action publique - CM	<i>Évaluation continue</i>	25	2
Exclusion, insertion et action publique - TD	<i>Évaluation continue</i>	15	2
Les publics empêchés	<i>Évaluation continue</i>	18	2
Recueil et analyse de données : méthodes avancées	<i>Évaluation continue</i>	18	3
Concepts et outils des consommations	<i>Évaluation continue</i>	18	3
Période en entreprise (300h min.) + Mémoire	Rapport et soutenance	6 + 70h étud.	18
		374	60

Master 2^{ème} année mention : sociologie – parcours : chargé(e) d'études sociologiques

Contenu détaillé des unités d'enseignement

Semestre 3

EC11 Psychosociologie du travail : 30h CM

Le cours de « Psychosociologie du travail » traite des évolutions du travail moderne, notamment dans le secteur sanitaire et social. Les nouvelles modalités d'organisation, de méthodes de management mais aussi leurs effets sur les travailleurs seront analysés au prisme des travaux de sociologie du travail et de psychosociologie du travail.

EC12 Droit et éthique dans l'enquête sociologique : 18h TD

Cet enseignement souhaite former les étudiants aux dimensions éthiques et réglementaires soulevées par la recherche et plus particulièrement les enquêtes en sciences sociales. Après avoir résumé l'évolution des politiques de l'information statistique à l'échelle européenne et française, ce cours sensibilise aux dimensions de la protection des données (RGPD, CNIL, etc.). Les applications proposées permettent l'élaboration d'un Plan de Gestion des Données et des démarches nécessaires à la réalisation d'une enquête mobilisant des données à caractères personnels sensibles

EC21 Concepts et outils d'analyse de la mobilité : 18h TD

Qu'est-ce que la « mobilité généralisée » nous dit des sociétés qui se pensent comme « modernes » ? Il faut aller au-delà des manifestations spatio-temporelles de la mobilité et construire un cadre d'analyse qui articule divers ordres de réalité : symbolique, systèmes normatifs et prescriptifs, régimes de justification, positions sociales.

EC22 Concepts et outils d'analyse du logement : 18h TD

Le logement sera principalement abordé comme analyseur social. Les interrogations porteront sur les modalités de catégorisation des individus selon leurs conditions de logement (ou de non- logement), sur la production de ces conditions et sur leur construction comme problème politique. L'approche sociologique sera étendue vers l'anthropologie avec la notion d'habiter.

EC23 Concepts et outils d'analyse des questions environnementales : 18h TD

Ce TD a pour objectif d'approfondir les savoirs théoriques et méthodologiques des étudiants sur l'analyse des questions environnementales prises au sens large (développement durable, écoresponsabilité, agro-écologisation, etc.). Une attention particulière sera porter sur la thématique du tourisme responsable et de l'écotourisme. Des études de cas et des mises en situation pratique sont proposées par des chargé(e)s d'études et des professionnels du conseil.

EC31 Usage de logiciels professionnels d'enquête : 18h TD

Cet enseignement vise à initier les étudiants aux traitements statistiques multivariés (analyses factorielles, classifications, modélisations). Parallèlement à un ensemble de rappels et d'apports sur les principaux concepts statistiques mobilisés, les étudiants seront amenés à manipuler un langage de programmation dédié : le langage R. Gratuit et multiplateforme, cet outil permet d'aborder

Master 2^{ème} année mention : sociologie – parcours : chargé(e) d'études sociologiques

progressivement les méthodes de l'analyse statistique et plus largement le traitement de fichiers issus d'enquête.

EC32 Usage des technologies visuelles dans l'enquête : 18h TD

Les données visuelles, qu'elles proviennent d'illustrations, de photographies, de films, de vidéos, etc. constituent un matériau d'enquête spécifique. À partir des apports de la sociologie visuelle, ce TD traite des manières d'aborder ce type de support en présentant des critères d'analyse formelle et sémiotique : description objective du support, mise en contexte, composition de l'image, interprétation et critique, etc. Les exemples traités se rapportent plus spécifiquement aux cas de la photographie et de la vidéo.

EC41 Préparation au stage et au mémoire : 18h TD (plus 30h de travail étudiant)

Cet enseignement vise à fournir une vision d'ensemble du marché de l'emploi accessible aux étudiants du parcours « Chargé(e) d'études sociologiques », ceci aussi bien dans le secteur public que privé. Sont abordés les secteurs de professionnalisation, une analyse prospective des métiers et des emplois, une description des compétences génériques attendues. Les étudiants sont invités à affiner leur projet professionnel à travers la rédaction individualisée de fiches métiers. Parallèlement, des professionnels du secteur sont invités à intervenir afin de présenter leur métier et la structure à laquelle ils appartiennent.

EC42 Anglais : 18h TD

Ce cours est centré sur l'anglais professionnel du chargé.es d'études en sociologie. Les étudiants travaillent la compréhension orale, compréhension écrite, l'expression écrite et la présentation dans le cadre de la préparation de leur insertion professionnelle.

Semestre 4

EC51 Exclusion, insertion, action publique (CM) : 20h CM

Le cours « Exclusion, insertion, actions publiques » porte sur les politiques publiques en matière d'exclusion et d'insertion à partir d'une lecture socio-historique du système de protection sociale français mais aussi de la société (Les politiques de lutte contre le racisme et le sexisme seront ainsi abordées). Il s'agira à partir d'enquêtes et de travaux statistiques et empiriques, d'analyser de manière approfondie le fonctionnement pratique des actions publiques (acteurs engagés, coût, efficacité, rapports entre institution et bénéficiaires, accès aux droits, etc.) mais également de revenir sur les dynamiques de l'exclusion des publics concernés.

EC52 Exclusion, insertion, action publique (TD) : 10h TD

Ce cours vise à identifier et analyser les facteurs d'exclusion et d'intégration à partir de récits biographiques et d'articles. Être capable de proposer une analyse de différentes actions publiques pour lutter contre les exclusions et promouvoir l'intégration. Les exercices proposés permettront ainsi de mieux comprendre les ressorts, les succès mais aussi les limites de l'action publique dans le champ de la lutte contre les exclusions.

Master 2^{ème} année mention : sociologie – parcours : chargé(e) d'études sociologiques

EC53 Les publics empêchés : 18h TD

Cet enseignement souhaite aborder la particularité du public carcéral et poser la question d'une socialisation carcérale dé-socialisante sur certains aspects. Le cours s'appuiera d'une part sur la mise en place d'atelier-débat, mais également sur des temps de visite. Le point d'ancrage de cet échange de travail pluridisciplinaire est la pensée de chacun nourrie de son histoire et de son ouverture sur le monde.

EC61 Recueil et analyse de données : méthodes avancées : 18h TD

À partir d'un objet thématique variant d'une année sur l'autre, l'objet de cet enseignement est de sensibiliser les étudiants à l'adoption de méthodologies complexes ou peu usuelles (par exemple, mise en place de méthodes mixtes, création de calendrier d'événements professionnels, sociographie, etc.) ou encore à se doter d'outils permettant de mesurer des catégories composites (par exemple, la qualité de vie au travail, etc.). Parallèlement, une partie de cet enseignement vise à approfondir l'intégration et l'appropriation des outils informatiques d'analyse de données.

EC62 Concepts et outils d'analyse des consommations : 18h TD

Cet enseignement invite les étudiants à découvrir les grands thèmes de la sociologie économique et de la sociologie de la consommation, ainsi que leurs connexions avec le domaine du marketing. Dans ce cadre et à partir d'études de cas, les étudiants se familiarisent avec les attentes de commanditaires du secteur privé en matière de réalisation d'enquêtes sur des questions qui touchent à la segmentation de clientèle, l'étude de positionnement, l'analyse de la zone de chalandise, la satisfaction et la fidélisation, l'image de marque, etc.

EC71 Stage et mémoire : 6h TD (plus 70h de travail étudiant et suivi individualisé)

Dans la continuité du module de préprofessionnalisation, les étudiants précisent les modalités de réalisation de leur stage (d'une durée minimale de 300h). À partir d'un accompagnement pédagogique, ils doivent décrire leur structure de stage et analyser les missions qui leur sont confiées ainsi que leurs enjeux. Parallèlement, les étudiants sont accompagnés dans la réalisation d'un mémoire individuel (rattaché ou non à la thématique du stage) où ils mobilisent une perspective sociologique pour traiter un sujet de leur choix. Ils sont guidés au cours des principales étapes de la recherche : définition de la question de départ, revue de littérature, élaboration méthodologique, recueil de données, rédaction et préparation d'une soutenance.

Modalités pédagogiques et d'évaluation

Les enseignements sont réalisés en présentiel et comporte différents formats de cours (cours « classiques », mises en situations professionnelles, travaux pratiques en salles informatique, projet tutoré en relation avec la commande d'un partenaire de la formation).

Les évaluations sont réalisées en 100 % contrôle continu : voir programme détaillé.

Les apprentis sont directement suivis par le responsable pédagogique du master.

Master 2^{ème} année mention : sociologie – parcours : chargé(e) d'études sociologiques

Moyens humains et matériels mobilisés

La formation étant dispensée par le département de sociologie de l'UFR LCSH, avec un adossement au laboratoire LESCORES, les enseignements sont dispensés prioritairement par des membres titulaires de ces équipes :

- Héloïse Fradkine, MCF en sociologie
- Marion Gaboriau, MCF en sociologie
- Christophe Gobbé, PRAG en sciences économiques et sociales
- Elie Guéraud, MCF en sociologie
- Samuel Julhe, PU en sociologie
- Sacha Leduc, MCF en sociologie
- Agnès Roche, PU en sociologie
- Nicolas Roinsard, PU en sociologie
- Marianne Woollven, MCF en sociologie

Parallèlement, une partie substantielle de la formation est assurée par des intervenants extérieurs, qu'il s'agisse d'universitaires disposant d'un champ de spécialité particulier ; ou de professionnels issus du secteur d'activité visé par la formation (chargé-es d'étude dans différents cabinets, représentant de l'INSEE, des services statistiques de l'État, etc.)

Sur le plan matériel, la formation est dispensée dans les locaux de l'UFR LCSH (29, Bd Gergovia) et dispose à ce titre de tous l'équipement nécessaire (salles de cours avec tableau interactif, salles informatiques avec logiciels de bureautique, cartographie, traitement de données).

Enfin, il est à noter que la formation s'appuie sur un réseau de partenaires locaux et nationaux – dont le niveau d'implication varie selon les périodes et leur besoin – qui s'est étendu au fil du temps, permettant de couvrir les différents secteurs d'emploi susceptible de recruter des chargé-es d'études (collectivités territoriales, services de l'État, instituts privés, etc.), comme le montre le récapitulatif ci-dessous :

Master 2^{ème} année mention : sociologie – parcours : chargé(e) d'études sociologiques



Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités



Volume horaire = 374h TD

Accompagnement des apprenti.e.s

Le référent pour l'encadrement et le suivi pédagogique des apprenti.e.s est Samuel JULHE.

La référente pour l'encadrement et le suivi administratif des apprenti.e.s est Isabelle AFONSO.